

## **PART B DE LA PRIMERA PROVA: PROVA PRÀCTICA**

### **OPCIÓ A**

#### **CAS PRÀCTIC 1**

Sergi treballa des fa 2 anys en una empresa d'informàtica de 8 treballadores/ors. L'empresa per provades raons tècniques i organitzatives decideix canviar la jornada continua i per una jornada xapada. Sergi vol extingir el seu contracte ja que es veu perjudicat amb el canvi. L'empresa ha notificat per escrit als treballadores i treballadores així com als seus representants aquesta situació amb l'antelació prevista a la Llei.

El seu salari mensual es de:

- Salari base: 1.100 €
- Plus conveni: 150€
- Plus d'idiomes: 50€
- Plus de locomoció de 57€ mensuals ( por 300km/mes)
- Li corresponen 2 pagues extraordinàries per any que inclouen tots els conceptes salarials i que cobra els mesos de juliol i desembre.

#### **Treball a realitzar:**

1. Explica de quin tipus d'extinció laboral es tracta i argumenta la resposta des del punt de vista legal.
2. Raona a quins drets i/o prestacions té opció el treballador derivats d'aquesta extinció laboral.
3. Té dret a rebre indemnització? De quant seria el seu import?. Raona i argumenta les respostes.

## CAS PRÀCTIC 2

Na Maria José treballa a un taller mecànic de reparació de vehicles on hi treballen 20 persones (2 administratius i 18 operaris) realitza, entre altres tasques les feines següents:

L'espai del taller és bastant gran i obert, hi ha una escala manual sense sabates («zapatas») antilliscants i, a més l'extintor no es troba en un lloc visible ni de fàcil accés.

Disposen d'un despatx petit per a les tasques administratives on hi ha cablejat dels ordinadors penjant en les zones de pas.

La il·luminació, amb tubs fluorescents, és igual a totes les zones, però quan en falla algun, es creen zones d'ombres i es tarda bastant a reparar-lo.

Moltes vegades el taller està desordenat, amb eines pel mig, taques de greix, etc. A vegades s'han patit caigudes a causa de relliscades.

Tenen alguns equips de protecció individual, com ara guants, ulleres, màscares... però no sempre estan en bon estat i els han de compartir.

No té sistema d'extracció de gasos i fums a la zona de xapa i pintura.

La direcció de l'empresa no ha impartit formació sobre manipulació de càrregues ni de postures forçades.

Durant l'últim semestre es produeixen els esdeveniments següents:

- sobreesforç postural per manipulació incorrecta de càrregues (cinc lesions sense baixa)
- tres intoxicacions greus quan es pintava mitjançant polvorització.

### **Treball a realitzar:**

1. Realitza la identificació i estimació de 10 riscos d'aquest taller amb la metodologia establerta per l'*Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo* a les taules que s'adjunten, segons el teu criteri. **Taula a. i b.**

**Taula a.**

Condicció de treball	Riscos laborals	Danys associats

**Taula b.**

Avaluació de riscos			
<b>Localització</b>			
<b>Llocs de treball</b>			
<b>Número de treballadors</b>			
<b>Perill</b>	<b>Probabilitat</b>	<b>Conseqüències</b>	<b>Estimació</b>

2. Segons l'estimació obtinguda en el punt anterior, realitza la planificació preventiva de dos dels riscos avaluats per ordre de prioritats.

3. Detalla les accions correctores i/o les mesures de prevenció per dur a terme la planificació (del punt 2).

Oposicions 2019

Cos: SECUNDÀRIA

Especialitat: FOL

Tribunal núm.: 1 i 2 MALLORCA, 1 MENORCA,  
1 EIVISSA

Illa: MALLORCA

### CAS PRÀCTIC 3

En Joan és un Tècnic Superior en Activitats Fisicoesportives. És una persona molt esportista, especialment en l'esport del ciclisme. Li agrada molt viatjar i anar a córrer món amb la seva bicicleta.

Na Maria és Tècnica Informàtica, molt inquieta i emprenedora.

En Joan sap que aquí, a l'illa, hi ha molt de turisme relacionat amb el món de la bicicleta i que hi ha hotels i altres hostalatges que ja tenen previst aquest tipus de client en la seva oferta. Però veu que existeix una necessitat en l'organització ràpida i àgil d'aquest tipus de viatges, ja que a l'hora de preparar-ho l'oferta està molt dispersa i ha de perdre molt de temps per trobar tot el que necessita.

En Joan es posa en contacte amb na Maria per veure si poden trobar una solució per centralitzar tota aquesta informació.

Després d'analitzar la situació, na Maria i en Joan decideixen posar en marxa una idea de negoci consistent en una APP de gestió i organització de viatges a Mallorca, especialitzat en el món del ciclisme.

De moment compten amb una habitació de casa de na Maria per a gestionar l'APP, ja que ella té totes les eines i programes necessaris en el seu ordinador personal per a dur-ho a terme.

Tenen previst que la seva clientela objectiva siguin persones relacionades amb el món del ciclisme i que, a més, estiguin habituades a les noves tecnologies.

En Joan té coneixement dels hotels més adequats pels ciclistes, així com de les diferents rutes, tant de muntanya com de carretera. Igualment, coneix les condicions de les companyies aèries a l'hora de transportar les bicicletes.

La seva idea és que a l'APP els ciclistes puguin trobar tota la informació necessària per a organitzar el seu viatge personalitzat. Per això, han de tenir en compte poder gestionar amb les empreses que surtin a la seva aplicació els preus que poden oferir. La seva idea serà aconseguir preus especials amb les empreses que participin en la seva APP. D'aquesta manera, elles aconseguiran clients i ells ofereixen un bon servei als ciclistes a un preu adequat.

Oposicions 2019  
 Cos: SECUNDÀRIA  
 Especialitat: FOL  
 Tribunal núm.: 1 i 2 MALLORCA, 1 MENORCA,  
 1 EIVISSA  
 Illa: MALLORCA

Les seves vies d'ingrés s'obtenen de les persones que vénen a conèixer Mallorca a través del ciclisme.

Per arribar a aquest tipus de client, consideren important la creació de perfils en les diferents xarxes socials, per poder tenir contacte directe amb els seus clients i conèixer les seves necessitats.

Decideixen posar un servei d'atenció telefònica 24 hores per a possibles problemes amb la gestió de l'APP. Igualment, decideixen participar en fires i esdeveniments esportius de diferents parts del món on promocionar la seva aplicació.

### **Treball a realitzar:**

1. En Joan i na Maria, una vegada feta la primera investigació de mercat i conèixer una mica més al client, decideixen utilitzar un model de negoci, el CANVAS, per donar forma a totes les idees que tenen en ment. Elabora aquest model de negoci CANVAS, completa els 9 blocs amb la informació citada anteriorment i defineix cada un d'ells.
2. Elabora un possible índex d'un pla de negoci, anomenant els aspectes rellevants de cada punt.
3. Relaciona els punts del Pla de negoci de l'apartat 2 amb els distints blocs del CANVAS.

### **CAS PRÀCTIC 4**

Tenint en compte l'exercici 1 del cas pràctic anterior (realització del CANVAS), raona els següents aspectes d'una programació didàctica:

1. Ubicació en la programació del mòdul i la relació amb altres continguts i/o altres mòduls. Contextualització al nivell formatiu de l'alumnat.
2. Els coneixements previs necessaris que l'alumnat ha de tenir assolits pel desenvolupament de l'activitat.
3. Els recursos necessaris per dur a terme l'activitat correctament, aplicant la iniciativa, creativitat i innovació.
4. Criteris i instruments d'avaluació de l'activitat.





## PART B DE LA PRIMERA PROVA: PROVA PRÀCTICA

### OPCIÓ B

#### CAS PRÀCTIC 1

L'empresa de fabricació de teixits decorats Terciopelos S.L presenta les següents dades comptables al finalitzar l'any:

Amortització de l'immobilitzat:	19.750 €
Compres de matèries primeres:	95.800 €
Vendes tornades per clients:	5.950 €
Interessos per descompte d'efectes comercials:	12.250 €
Interessos per devolució de préstec a llarg termini:	1.825 €
Pagos per serveis de professionals independents:	13.525 €
Seguretat Social a càrrec de l'empresa:	25.600 €
Sous i salaris:	90.000 €
Subministres: elèctric, combustible, telèfon, etc.:	28.950 €
Variació (increment) d'existències:	6.550 €
Venta i confecció de mercaderies:	362.500 €
Avaria irreparable d'un telar no assegurat:	3.600 €
Lloguer de la nau industrial:	25.000 €
Despeses en publicitat:	12.200 €

\*Suposam que l'Impost de Societats és el 25%

Presenta també els següents elements patrimonials a final d'any:

Telers i altre maquinària :	36.500 €
Proveïdors:	25.550 €
Deutes per préstec bancari a llarg termini:	27.300 €
Clients, efectes comercials a cobrar:	16.700 €
Equips informàtics:	3.550 €
Deutes per préstec bancari a curt termini:	1.900 €
Aplicacions informàtiques:	1.000 €
Mobiliari:	5.650 €
Capital social:	3.100 €
Hisenda pública, creditora per I.S.:	8.650 €
Matèries primeres, en magatzem:	18.600 €
Vehicles de transport:	25.000 €
Tresoreria en caixa i bancs:	5.200 €
Amortització acumulada immobilitzat:	19.750 €
Resultat de l'exercici (guanys):	25.950 €

**Treball a realitzar:**

1. Amb les dades anteriors representa i calcula:
  - a. Balanç de situació
  - b. Compte de resultats o pèrdues i guanys





**Treball a realitzar:**

Referent a en Pablo:

a) Quin és el problema d'en Pablo?

Quines conseqüències té per a la víctima?

Quines mesures de prevenció i de protecció ha d'adoptar la direcció del centre per a prevenir aquestes situacions?

Referent a na Rocío:

b) Quines mesures de prevenció i de protecció ha d'adoptar la direcció del centre per garantir la seguretat i la salut de na Rocío?

c) Quines actuacions i mesures hauria d'adoptar l'empresa en referència a la nova situació de salut de na Rocío?

**CAS PRÀCTIC 3**

Na Cristina Bosch Coll, de 51 anys, casada i amb dos fills, un de 23 anys i un de 27 anys que té una discapacitat del 38%, i que no tenen cap tipus d'ingressos, va treballar a l'empresa XXX, des del dia 17 d'octubre de 2015 amb un contracte indefinit fins a dia 31 de gener de 2019 que l'empresa tanca per jubilació de l'empresari.

Les retribucions mensuals corresponents en els darrers 6 mesos treballats a l'empresa XXX, segons el conveni col·lectiu, varen ser les següents:

- Sou base: 1800 €
- Antiguitat: 80 €
- Plus de disponibilitat: 110 €
- Plus de locomoció: Ha realitzat cada mes, 400 km que li han pagat a 0,24 €/km, al mes.
- Cobra anualment dues gratificacions extraordinàries corresponents al sou base més l'antiguitat.

Dia 1 de febrer de 2019 va començar un contracte eventual o per circumstàncies de la producció per una durada de 4 mesos a l'empresa ZZ. Al finalitzar el contracte ha gaudit de les vacances corresponents.

Les retribucions mensuals segons el conveni col·lectiu, han estat durant els 4 mesos treballats, les següents:

- Sou base amb el prorrateig de les gratificacions extraordinàries incloses: 1389 €/mes
- Plus conveni: 75 €/mes
- Idiomes: 95 €/mes
- Responsabilitat: 40 €/mes

El seu home treballa a l'empresa YYY amb un sou brut anual de 28.210 €.

Na Cristina abans de l'any 2012, havia cotitzat un total de 10 anys. De l'any 2012 a l'any 2015, no va treballar.

**Treball a realitzar:**

A la data de finalització del contracte en l'empresa ZZ:

1. Analitza i determina si na Cristina compleix els requisits legals per poder cobrar alguna prestació, argumentant la resposta des del punt de vista legal.
2. A partir de les dades del supòsit pràctic, calcula quina seria la quantia i la durada de la prestació, si escau.
3. Determina a quina entitat o organisme s'ha de tramitar la prestació, i els terminis corresponents, si escau.
4. Analitza i argumenta si un cop esgotada la prestació, tendria dret a alguna altra prestació i/o protecció. Indica els requisits, durada, quantia i l'organisme on s'hauria de tramitar, si escau.

**Informació complementària**

Període de cotització (en dies)	Dies de prestació
De 360 a 539	120
De 540 a 719	180
De 720 a 899	240
De 900 a 1079	300
De 1080 a 1259	360
De 1260 a 1439	420
De 1440 a 1619	480
De 1620 a 1799	540
De 1800 a 1979	600

De 1980 a 2159	660
A partir de 2160	720

#### CAS PRÀCTIC 4

Tenint en compte els apartats 1, 2 i 3 del cas pràctic 3, raona el següents aspectes d'una programació didàctica.

1. Ubicació en la programació del mòdul i la relació amb altres continguts i/o altres mòduls. La contextualització al nivell formatiu de l'alumnat.
2. Els coneixements previs necessaris que l'alumnat ha de tenir assolits pel desenvolupament de l'activitat.
3. Els recursos necessaris per dur a terme l'activitat correctament, aplicant la iniciativa, la creativitat i la innovació.
4. Criteris i instruments d'avaluació aplicables.